



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Człowiek - najlepsza inwestycja



Dla Naszych Mieszkańców
realizujemy projekt
"Nowoczesny Urząd Gminy w Sadkach"
Dziękujemy za współpracę
i dobrą energię.
Pracownicy Urzędu Gminy Sadki

NOWOCZESNY
URZĄD GMINY
W SADKACH

Projekt realizowany przez Gminę Sadki pn. Nowoczesny Urząd Gminy w Sadkach jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Działanie 5.2 Wzmocnienie potencjału administracji samorządowej.



Człowiek - najlepsza inwestycja

NOWOCZESNY URZĄD GMINY W SADKACH

Cel projektu:

Wzmocnienie potencjału instytucjonalno-kadrowego UG w Sadkach poprzez wdrożenie systemu zarządzania jakością i budżetowanie zadaniowe oraz wdrożenie usprawnień w zakresie świadczonych usług.

Zadania:

- Szkolenia dla kadry urzędniczej
- Budżet zadaniowy
- Elektroniczny obieg dokumentów
- System zarządzania jakością ISO
- Portal internetowy Gminy
- Biuro Obsługi Klienta
- Wymiana dobrych praktyk pomiędzy jednostkami samorządu terytorialnego

Dla naszych mieszkańców i klientów tworzymy Biuro Obsługi Klienta, w którym możliwe będzie:

- Uzyskanie informacji o funkcjonowaniu Urzędu Gminy,
- Udostępnianie formularzy urzędowych, kart usług oraz pomoc w ich wypełnieniu;
- Przyjmowanie składanych wniosków do UG w Sadkach,
- Uzyskanie informacji na temat zaawansowania załatwianych spraw;
- Umożliwianie Klientom UG Sadki dostępu do przepisów prawnych,
- Mierzenie satysfakcji klientów z jakości usług UG Sadki.

